

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**PEJABAT PENGARAH TANAH DAN GALIAN WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA**  
**BULAN DISEMBER 2017**

BIL	AKTIVITI	JUMLAH	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM	
			BILANGAN	PERATUSAN (%)	BILANGAN	PERATUSAN (%)
<b>A. SEKTOR PENDAFTARAN TANAH</b>						
1	Pendaftaran <b>urusniaga dan bukan urusniaga tanah</b> dalam tempoh satu (1) hari bekerja bagi perserahan yang lengkap.	143 (urusniaga) 18 (bukan urusniaga)	-	-	143 (urusniaga) 18 (bukan urusniaga) (pendaftar di Bahagian Pendaftaran ditanggung kerja oleh pegawai dari bahagian lain dan tidak boleh fokus untuk pendaftaran sahaja. Didaftar dalam tempoh 3 hari bekerja bagi perserahan lengkap. Sasaran Tahun 2018 adalah dalam tempoh dua hari bekerja)	100%

BIL	AKTIVITI	JUMLAH	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM	
			BILANGAN	PERATUSAN (%)	BILANGAN	PERATUSAN (%)
2	Pendaftaran <b>urusniaga dan bukan urusniaga strata</b> dalam tempoh 30 hari bagi perserahan yang lengkap.	76	73	96%	3	4%
3	Pengeluaran Sijil Formula Unit Syer (SiFUS) dalam tempoh 14 hari bekerja.	15	8	53%	7 (Perlu mendapatkan pembedaan daripada pemohon jika melibatkan masalah berkaitan teknikal)	47%
4	Pengurusan Strata melibatkan permohonan Pecah Bahagian Bangunan (Hakmilik Strata) akan diproses dalam tempoh 100 hari bekerja selepas <i>Certificate of Proposed Strata Plan</i> (CPSP) dikeluarkan oleh JUPEM.	3	1	34%	2 (Tempoh termasuk pengeluaran pelan PA(B) daripada JUPEM)	66%
5	Memproses bayaran balik deposit dalam tempoh tujuh (7) hari selepas kelulusan diterima.	-	-	-	-	-

BIL	AKTIVITI	JUMLAH	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM	
			BILANGAN	PERATUSAN (%)	BILANGAN	PERATUSAN (%)
<b>B. SEKTOR PENGURUSAN TANAH</b>						
1	Permohonan kebenaran pindah milik / gadaian / pajakan diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	9 permohonan kebenaran gadaian 6 permohonan kebenaran pindahmilik	9 permohonan kebenaran gadaian 5 permohonan kebenaran pindahmilik	100% 83%	1 Permohonan kebenaran pindahmilik (menunggu keputusan JKTWPPj akan datang)	17%
2	Permohonan kebenaran perolehan tanah/strata oleh warga asing dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	6 permohonan	-	-	6 permohonan (tidak mendapat ulasan daripada imigresen dan PDRM)	100%
3	Permohonan Mengubah Kategori Penggunaan Tanah, Syarat Nyata atau Sekatan Kepentingan di bawah Seksyen 124 KTN diproses dalam tempoh 60 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke Urusetia Jawatankuasa kerja Tanah (UJKT) WP.	-	-	-	-	-

BIL	AKTIVITI	JUMLAH	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM	
			BILANGAN	PERATUSAN (%)	BILANGAN	PERATUSAN (%)
4	Permohonan Serahbalik dan Berimilik Semula di bawah Seksyen 204D KTN diproses dalam tempoh 60 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke UJKT WP.	-	-	-	-	-
5	Permohonan Pecah Sempadan Tanah di bawah Seksyen 137 KTN diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke Pentadbir Tanah.	-	-	-	-	-
6	Permohonan Pecah Bahagian Tanah di bawah Seksyen 142 KTN diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke Pentadbir Tanah.	-	-	-	-	-
7	Permohonan Penyerahanbalik Sebahagian Tanah di bawah Seksyen 200 KTN diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan kepada Pentadbir Tanah.	-	-	-	-	-

BIL	AKTIVITI	JUMLAH	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM	
			BILANGAN	PERATUSAN (%)	BILANGAN	PERATUSAN (%)
8	Permohonan Penyerahanbalik Keseluruhan Tanah di bawah Seksyen 197 KTN diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan kepada Pentadbir Tanah.	-	-	-	-	-
9	Permohonan Penyatuan Tanah di bawah Seksyen 148 KTN diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke Pentadbir Tanah.	-	-	-	-	-
10	Permohonan Permit Bahan Batuan di bawah Seksyen 70 KTN diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke UJKT WP.	6 permohonan	6 permohonan	100%	-	-
<b>C. SEKTOR KHIDMAT PENGURUSAN</b>						
1	Maklum balas terhadap pertanyaan dan aduan awam akan diberi dalam tempoh 15 hari bekerja.	-	-	-	-	-

BIL	AKTIVITI	JUMLAH	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM	
			BILANGAN	PERATUSAN (%)	BILANGAN	PERATUSAN (%)
2	Pembayaran bil dan invoice diproses dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap diterima.	525 transaksi (RM1,034,661.57)	522	99.43%	3 transaksi (RM53,843.00)	0.57%