

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT PENGARAH TANAH DAN GALIAN WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR
BULAN FEBRUARI 2018

BIL	AKTIVITI	JUMLAH	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM	
			BILANGAN	PERATUSAN (%)	BILANGAN	PERATUSAN (%)
A. SEKTOR PENDAFTARAN TANAH						
1	Pendaftaran urusniaga dan bukan urusniaga tanah dalam tempoh satu (1) hari bekerja bagi penyerahan yang lengkap.	1531	1526	99.7%	5	0.3%
2	Pendaftaran urusniaga dan bukan urusniaga strata dalam tempoh 30 hari bagi penyerahan yang lengkap.	5613	4497	80.1%	1116	19.9%
3	Pengeluaran Sijil Formula Unit Syer (SiFUS) dalam tempoh 14 hari bekerja.	4	4	100%	0	0%
4	Pengurusan Strata melibatkan permohonan Pecah Bahagian Bangunan (Hakmilik Strata) akan diproses dalam tempoh 100 hari bekerja selepas <i>Certificate of Proposed Strata Plan</i> (CPSP) dikeluarkan oleh JUPEM.	5	5	100%	0	0%
5	Memproses bayaran balik deposit dalam tempoh tujuh (7) hari selepas kelulusan diterima.	5	5	100%	0	0%

BIL	AKTIVITI	JUMLAH	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM	
			BILANGAN	PERATUSAN (%)	BILANGAN	PERATUSAN (%)
B. SEKTOR PENGURUSAN TANAH						
1	Permohonan kebenaran pindah milik / gadaian / pajakan diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Jumlah permohonan 561 fail	Yang telah diproses 561 fail	100%	-	-
2	Permohonan kebenaran perolehan tanah/strata oleh warga asing dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Jumlah permohonan 333 fail	Yang telah diproses 333 fail	100%	-	-
3	Permohonan Mengubah Kategori Penggunaan Tanah, Syarat Nyata atau Sekatan Kepentingan di bawah Seksyen 124 KTN diproses dalam tempoh 60 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke Urusetia Jawatankuasa kerja Tanah (UJKT) WP.	Jumlah permohonan diterima: 6 fail	Masih menepati piagam pelanggan	100%	-	-
4	Permohonan Serahbalik dan Bermilik Semula di bawah Seksyen 204D KTN diproses dalam tempoh 60 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke UJKT WP.	Jumlah permohonan diterima: 5 fail	Masih menepati piagam pelanggan	100%	-	-

BIL	AKTIVITI	JUMLAH	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM	
			BILANGAN	PERATUSAN (%)	BILANGAN	PERATUSAN (%)
5	Permohonan Pecah Sempadan Tanah di bawah Seksyen 137 KTN diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke Pentadbir Tanah.	Tiada permohonan	-	-	-	-
6	Permohonan Pecah Bahagian Tanah di bawah Seksyen 142 KTN diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke Pentadbir Tanah.	Tiada permohonan	-	-	-	-
7	Permohonan Penyerahanbalik Sebahagian Tanah di bawah Seksyen 200 KTN diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan kepada Pentadbir Tanah.	Tiada permohonan	-	-	-	-
8	Permohonan Penyerahanbalik Keseluruhan Tanah di bawah Seksyen 197 KTN diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan kepada Pentadbir Tanah.	Tiada permohonan	-	-	-	-

BIL	AKTIVITI	JUMLAH	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM	
			BILANGAN	PERATUSAN (%)	BILANGAN	PERATUSAN (%)
9	Permohonan Penyatuan Tanah di bawah Seksyen 148 KTN diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke Pentadbir Tanah.	Jumlah permohonan diterima: 1 fail	Masih menepati piagam pelanggan	-	-	-
10	Permohonan Permit Bahan Batuan di bawah Seksyen 70 KTN diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke UJKT WP.	1	1	-	-	-
C. SEKTOR KHIDMAT PENGURUSAN						
1	Maklum balas terhadap pertanyaan dan aduan awam akan diberi dalam tempoh 15 hari bekerja.	97	97	100%	-	-
2	Pembayaran bil dan invois diproses dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap diterima.	91	81	89%	10	10%