

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**PEJABAT PENGARAH TANAH DAN GALIAN WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR**  
**BULAN APRIL 2018**

BIL	AKTIVITI	JUMLAH	MENEPA TI PIAGAM		TIDAK MENEPA TI PIAGAM	
			BILANGAN	PERATUSAN (%)	BILANGAN	PERATUSAN (%)
<b>A. SEKTOR PENDAFTARAN TANAH</b>						
1	Pendaftaran <b>urusniaga dan bukan urusniaga tanah</b> dalam tempoh satu (1) hari bekerja bagi perserahan yang lengkap.	1925	1924	99.9%	1	0.1%
2	Pendaftaran <b>urusniaga dan bukan urusniaga strata</b> dalam tempoh 30 hari bagi perserahan yang lengkap.	8116	7541	92.9%	575	7.1%
3	Pengeluaran <b>Sijil Formula Unit Syer (SiFUS)</b> dalam tempoh 14 hari bekerja.	9	9	100%	0	0%
4	Pengurusan Strata melibatkan <b>permohonan Pecah Bahagian Bangunan (Hakmilik Strata)</b> akan diproses dalam tempoh 100 hari bekerja selepas <i>Certificate of Proposed Strata Plan</i> (CPSP) dikeluarkan oleh JUPEM.	4	4	100%	0	0%
5	Memproses <b>bayaran balik deposit</b> dalam tempoh tujuh (7) hari selepas kelulusan diterima.	4	4	100%	0	0%

BIL	AKTIVITI	JUMLAH	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM	
			BILANGAN	PERATUSAN (%)	BILANGAN	PERATUSAN (%)
<b>B. SEKTOR PENGURUSAN TANAH</b>						
1	<b>Permohonan kebenaran pindah milik / gadaian / pajakan</b> diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	853	853	100%	0	0%
2	<b>Permohonan kebenaran perolehan tanah / strata oleh warga asing</b> dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	769	769	100%	0	0%
3	<b>Permohonan Mengubah Kategori Penggunaan Tanah, Syarat Nyata atau Sekatan Kepentingan</b> di bawah Seksyen 124 KTN diproses dalam tempoh 60 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke Urusetia Jawatankuasa kerja Tanah (UJKT) WP.	8	8	100%	0	0%
4	<b>Permohonan Serahbalik dan Bermilik Semula</b> di bawah Seksyen 204D KTN diproses dalam tempoh 60 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke UJKT WP.	10	10	100%	0	0%

BIL	AKTIVITI	JUMLAH	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM	
			BILANGAN	PERATUSAN (%)	BILANGAN	PERATUSAN (%)
5	<b>Permohonan Pecah Sempadan Tanah</b> di bawah Seksyen 137 KTN diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke Pentadbir Tanah.	0	0	0%	0	0%
6	<b>Permohonan Pecah Bahagian Tanah</b> di bawah Seksyen 142 KTN diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke Pentadbir Tanah.	2	2	100%	0	0%
7	<b>Permohonan Penyerahanbalik Sebahagian Tanah</b> di bawah Seksyen 200 KTN diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan kepada Pentadbir Tanah.	4	4	100%	0	0%
8	<b>Permohonan Penyerahanbalik Keseluruhan Tanah</b> di bawah Seksyen 197 KTN diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan kepada Pentadbir Tanah.	0	0	0%	0	0%

BIL	AKTIVITI	JUMLAH	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM	
			BILANGAN	PERATUSAN (%)	BILANGAN	PERATUSAN (%)
9	<b>Permohonan Penyatuan Tanah</b> di bawah Seksyen 148 KTN diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke Pentadbir Tanah.	1	1	100%	0	0%
10	<b>Permohonan Permit Bahan Batuan</b> di bawah Seksyen 70 KTN diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke UJKT WP.	2	2	100%	0	0%
<b>C. SEKTOR KHIDMAT PENGURUSAN</b>						
1	Maklum balas terhadap <b>pertanyaan dan aduan awam</b> akan diberi dalam tempoh 15 hari bekerja.	11	10	90.90%	1	9.09%
2	<b>Pembayaran bil dan inouis</b> diproses dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap diterima.	159 transaksi (RM354,283.95)	159	100%	0	0%