

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**PEJABAT PENGARAH TANAH DAN GALIAN WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR**  
**BULAN FEBRUARI 2022**

BIL	AKTIVITI	JUMLAH	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM	
			BILANGAN	PERATUSAN (%)	BILANGAN	PERATUSAN (%)
<b>A. SEKTOR PENDAFTARAN TANAH</b>						
1	Pendaftaran <b>urusniaga dan bukan urusniaga tanah</b> dalam tempoh satu (1) hari bekerja bagi perserahan yang lengkap.	1552	1545	99.55%	7	0.45%
2	Pendaftaran <b>urusniaga dan bukan urusniaga strata</b> dalam tempoh 30 hari bagi perserahan yang lengkap.	4336	4226	97.50%	110	2.50%
3	Pengeluaran <b>Sijil Formula Unit Syer (SiFUS)</b> dalam tempoh 14 hari bekerja.	4	4	100%	0	0%
4	Pengurusan Strata melibatkan <b>permohonan Pecah Bahagian Bangunan (Hakmilik Strata)</b> akan diproses dalam tempoh 100 hari bekerja selepas <i>Certificate of Proposed Strata Plan</i> (CPSP) dikeluarkan oleh JUPEM.	5	5	100%	0	0%
5	Memproses <b>bayaran balik deposit</b> dalam tempoh tujuh (7) hari selepas kelulusan diterima.	3	3	100%	0	0%

BIL	AKTIVITI	JUMLAH	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM	
			BILANGAN	PERATUSAN (%)	BILANGAN	PERATUSAN (%)
<b>B. SEKTOR PENGURUSAN TANAH</b>						
1	<b>Permohonan kebenaran pindah milik/gadaian/pajakan</b> diproses dalam tempoh 27 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	1053	1053	100%	0	0%
2	<b>Permohonan kebenaran perolehan tanah / strata oleh warga asing</b> dalam tempoh 27 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	161	161	100%	0	0%
3	<b>Permohonan Mengubah Kategori Penggunaan Tanah, Syarat Nyata atau Sekatan Kepentingan</b> di bawah Seksyen 124 KTN diproses dalam tempoh 72 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke Urusetia Jawatankuasa Kerja Tanah (UJKT) WP.	Jumlah fail: 2 Fail selesai: 0	0	0%	0	0%
4	<b>Permohonan Serahbalik dan Bermilik Semula</b> di bawah Seksyen 204D KTN 1965 diproses dalam tempoh 65 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke UJKT WP.	Jumlah fail: 7 Fail selesai: 0	0	0%	0	0%

BIL	AKTIVITI	JUMLAH	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM	
			BILANGAN	PERATUSAN (%)	BILANGAN	PERATUSAN (%)
5	<b>Permohonan Pecah Sempadan Tanah</b> di bawah Seksyen 137 KTN 1965 diproses dalam tempoh 45 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga surat kelulusan dikeluarkan.	Jumlah fail: 1 Fail selesai: 0	0	0%	0	0%
6	<b>Permohonan Pecah Bahagian Tanah</b> di bawah Seksyen 142 KTN 142 KTN 1965 diproses dalam tempoh 45 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga surat kelulusan dikeluarkan.	Jumlah fail: 0 Fail selesai: 0	0	0%	0	0%
7	<b>Permohonan Penyerahanbalik Sebahagian Tanah</b> di bawah Seksyen 200 KTN 1965 diproses dalam tempoh 45 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga surat kelulusan dikeluarkan.	Jumlah fail: 3 Fail selesai: 0	0	0%	0	0%
8	<b>Permohonan Penyerahanbalik Keseluruhan Tanah</b> di bawah Seksyen 197 KTN 1965 diproses dalam tempoh 45 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga surat kelulusan dikeluarkan.  NOTA: Papan piagam pelanggan 6 bln	PT - 15 PLMS - 33 PSBS - 5 PRU - 0	PT - 0 PLMS - 0 PSBS - 0 PRU - 0	PT - 0 % PLMS - 0 % PSBS - 0 % PRU - 0 %	PT - 0 PLMS - 0 PSBS - 0 PRU - 0	PT : 100 % PLMS : 100 % PSBS : 100 % PRU : 100 %

BIL	AKTIVITI	JUMLAH	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM	
			BILANGAN	PERATUSAN (%)	BILANGAN	PERATUSAN (%)
9	<b>Permohonan Penyatuan Tanah</b> di bawah Seksyen 148 KTN 1965 diproses dalam tempoh 45 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga surat kelulusan dikeluarkan.	Jumlah fail: 1 Fail selesai: 1	1	100%	0	0%
10	<b>Permohonan Permit Bahan Batuan</b> di bawah Seksyen 70 KTN 1965 diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke Pentadbir Tanah.	0	0	0%	0	0%
<b>C. SEKTOR KHIDMAT PENGURUSAN</b>						
1	Maklum balas terhadap <b>pertanyaan dan aduan awam</b> akan diberi dalam tempoh 15 hari bekerja.	1	1	100%	0	0%
2	<b>Pembayaran bil dan inouis</b> diproses dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap diterima.	147 BIL RM 195,543.34	147 BIL RM 195,543.34	100%	0	0%