

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT PENGARAH TANAH DAN GALIAN WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR
BULAN DISEMBER 2023

BIL	AKTIVITI	JUMLAH	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM	
			BILANGAN	PERATUSAN (%)	BILANGAN	PERATUSAN (%)
A. SEKTOR PENDAFTARAN TANAH						
1	Pendaftaran urusniaga dan bukan urusniaga tanah dalam tempoh satu (1) hari bekerja bagi perserahan yang lengkap.	2,791	2,318	83.10%	473	16.9%
2	Pendaftaran urusniaga dan bukan urusniaga strata dalam tempoh 30 hari bagi perserahan yang lengkap.	10,313	8,070	78.30%	2,243	21.70%
3	Pengeluaran Sijil Formula Unit Syer (SiFUS) dalam tempoh 14 hari bekerja.	2	2	100%	0	0%
4	Pengurusan Strata melibatkan permohonan Pecah Bahagian Bangunan (Hakmilik Strata) akan diproses dalam tempoh 100 hari bekerja selepas <i>Certificate of Proposed Strata Plan</i> (CPSP) dikeluarkan oleh JUPEM.	40	5	12%	35 <i>Catatan: Terima Permohonan Akhir bulan Disember 2023</i>	88%
5	Memproses bayaran balik deposit dalam tempoh tujuh (7) hari selepas kelulusan diterima.	10	10	100%	0	0%

BIL	AKTIVITI	JUMLAH	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM	
			BILANGAN	PERATUSAN (%)	BILANGAN	PERATUSAN (%)
B. SEKTOR PENGURUSAN TANAH						
1	Permohonan kebenaran pindah milik/gadaian/pajakan diproses dalam tempoh 27 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	2,136	1,869	87%	267	13%
2	Permohonan kebenaran perolehan tanah / strata oleh warga asing dalam tempoh 27 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	1,056	204	19%	852	81%
3	Permohonan Mengubah Kategori Penggunaan Tanah, Syarat Nyata atau Sekatan Kepentingan di bawah Seksyen 124 KTN diproses dalam tempoh 72 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke Urusetia Jawatankuasa Kerja Tanah (UJKT) WP.	Jumlah fail: 60 Fail selesai: 50	46	88.5%	6	22.5%
4	Permohonan Serahbalik dan Bermilik Semula di bawah Seksyen 204D KTN 1965 diproses dalam tempoh 65 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke UJKT WP.	Jumlah fail: 42 Fail selesai: 35	26	74%	9	26%

BIL	AKTIVITI	JUMLAH	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM	
			BILANGAN	PERATUSAN (%)	BILANGAN	PERATUSAN (%)
5	Permohonan Pecah Sempadan Tanah di bawah Seksyen 137 KTN 1965 diproses dalam tempoh 45 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga surat kelulusan dikeluarkan.	Jumlah fail: 5 Fail selesai: 5	3	60%	2	40%
6	Permohonan Pecah Bahagian Tanah di bawah Seksyen 142 KTN 142 KTN 1965 diproses dalam tempoh 45 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga surat kelulusan dikeluarkan.	Jumlah fail: 14 Fail selesai: 10	6	60%	4	40%
7	Permohonan Penyerahanbalik Sebahagian Tanah di bawah Seksyen 200 KTN 1965 diproses dalam tempoh 45 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga surat kelulusan dikeluarkan.	Jumlah fail: 8 Fail selesai: 5	3	60%	2	40%
8	Permohonan Penyerahanbalik Keseluruhan Tanah di bawah Seksyen 197 KTN 1965 diproses dalam tempoh 45 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga surat kelulusan dikeluarkan. NOTA: Papan piagam pelanggan 6 bln	PT - 12 PLMS - 50 PSBS - 25 PRU - 2 PLTP - 12 (Seksyen 90A)	PT - 0 % PLMS - 0 % PSBS - 0 % PRU - 0 % PLTP - 0 (Seksyen 90A)	PT - 0 % PLMS - 0 % PSBS - 0 % PRU - 0 % PLTP - 0 (Seksyen 90A)	PT - 12 PLMS - 50 PSBS - 25 PRU - 2 PLTP - 12 (Seksyen 90A)	PT : 100 % PLMS : 100 % PSBS : 100 % PRU : 100 % PLTP : 100% (Seksyen 90A)

BIL	AKTIVITI	JUMLAH	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM	
			BILANGAN	PERATUSAN (%)	BILANGAN	PERATUSAN (%)
9	Permohonan Penyatuan Tanah di bawah Seksyen 148 KTN 1965 diproses dalam tempoh 45 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga surat kelulusan dikeluarkan.	Jumlah fail:3 Fail selesai: 3	3	100%	0	0%
10	Permohonan Permit Bahan Batuan di bawah Seksyen 70 KTN 1965 diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke Pentadbir Tanah.	0	0	0%	0	0%
C. SEKTOR KHIDMAT PENGURUSAN						
1	Maklum balas terhadap pertanyaan dan aduan awam akan diberi dalam tempoh 15 hari bekerja.	4	4	100%	0	0%
2	Pembayaran bil dan inouis diproses dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap diterima.	158 BIL RM 529,469.73	158 BIL RM 529,469.73	100%	0	0%