

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**PEJABAT PENGARAH TANAH DAN GALIAN WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR**  
**BULAN MAC 2023**

| BIL                         | AKTIVITI                                                                                                                                                                                                               | JUMLAH | MENEPATI PIAGAM |               | TIDAK MENEPATI PIAGAM |               |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------|---------------|-----------------------|---------------|
|                             |                                                                                                                                                                                                                        |        | BILANGAN        | PERATUSAN (%) | BILANGAN              | PERATUSAN (%) |
| A. SEKTOR PENDAFTARAN TANAH |                                                                                                                                                                                                                        |        |                 |               |                       |               |
| 1                           | Pendaftaran <b>urusniaga dan bukan urusniaga tanah</b> dalam tempoh satu (1) hari bekerja bagi perserahan yang lengkap.                                                                                                | 2782   | 2633            | 96.4%         | 149                   | 3.6%          |
| 2                           | Pendaftaran <b>urusniaga dan bukan urusniaga strata</b> dalam tempoh 30 hari bagi perserahan yang lengkap.                                                                                                             | 9566   | 9182            | 96%           | 384                   | 4%            |
| 3                           | Pengeluaran <b>Sijil Formula Unit Syer (SiFUS)</b> dalam tempoh 14 hari bekerja.                                                                                                                                       | 6      | 6               | 100%          | 0                     | 0%            |
| 4                           | Pengurusan Strata melibatkan <b>permohonan Pecah Bahagian Bangunan (Hakmilik Strata)</b> akan diproses dalam tempoh 100 hari bekerja selepas <i>Certificate of Proposed Strata Plan</i> (CPSP) dikeluarkan oleh JUPEM. | 3      | 3               | 100%          | 0                     | 0%            |
| 5                           | Memproses <b>bayaran balik deposit</b> dalam tempoh tujuh (7) hari selepas kelulusan diterima.                                                                                                                         | 3      | 3               | 100%          | 0                     | 0%            |

| BIL                        | AKTIVITI                                                                                                                                                                                                                                                                           | JUMLAH                             | MENEPATI PIAGAM |               | TIDAK MENEPATI PIAGAM |               |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------|---------------|-----------------------|---------------|
|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                    | BILANGAN        | PERATUSAN (%) | BILANGAN              | PERATUSAN (%) |
| B. SEKTOR PENGURUSAN TANAH |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                    |                 |               |                       |               |
| 1                          | <b>Permohonan kebenaran pindah milik/gadaian/pajakan</b> diproses dalam tempoh 27 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.                                                                                                                                            | 1,568                              | 1,568           | 100%          | 0                     | 0%            |
| 2                          | <b>Permohonan kebenaran perolehan tanah / strata oleh warga asing</b> dalam tempoh 27 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.                                                                                                                                        | 457                                | 457             | 100%          | 0                     | 0%            |
| 3                          | <b>Permohonan Mengubah Kategori Penggunaan Tanah, Syarat Nyata atau Sekatan Kepentingan</b> di bawah Seksyen 124 KTN diproses dalam tempoh 72 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke Urusetia Jawatankuasa Kerja Tanah (UJKT) WP. | Jumlah fail: 11<br>Fail selesai: 2 | 2               | 100%          | 0                     | 0%            |
| 4                          | <b>Permohonan Serahbalik dan Berimilik Semula</b> di bawah Seksyen 204D KTN 1965 diproses dalam tempoh 65 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke UJKT WP.                                                                         | Jumlah fail: 13<br>Fail selesai: 2 | 2               | 100%          | 0                     | 0%            |

| BIL | AKTIVITI                                                                                                                                                                                                                                        | JUMLAH                                      | MENEPATI PIAGAM                           |                                                  | TIDAK MENEPATI PIAGAM                        |                                                           |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                             | BILANGAN                                  | PERATUSAN (%)                                    | BILANGAN                                     | PERATUSAN (%)                                             |
| 5   | <b>Permohonan Pecah Sempadan Tanah</b> di bawah Seksyen 137 KTN 1965 diproses dalam tempoh 45 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga surat kelulusan dikeluarkan.                                                        | Jumlah fail: 3<br>Fail selesai: 1           | 1                                         | 100%                                             | 0                                            | 0%                                                        |
| 6   | <b>Permohonan Pecah Bahagian Tanah</b> di bawah Seksyen 142 KTN 1965 diproses dalam tempoh 45 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga surat kelulusan dikeluarkan.                                                        | Jumlah fail: 2<br>Fail selesai: 1           | 1                                         | 100%                                             | 0                                            | 0%                                                        |
| 7   | <b>Permohonan Penyerahanbalik Sebahagian Tanah</b> di bawah Seksyen 200 KTN 1965 diproses dalam tempoh 45 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga surat kelulusan dikeluarkan.                                            | Jumlah fail: 4<br>Fail selesai: 2           | 2                                         | 100%                                             | 0                                            | 0%                                                        |
| 8   | <b>Permohonan Penyerahanbalik Keseluruhan Tanah</b> di bawah Seksyen 197 KTN 1965 diproses dalam tempoh 45 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga surat kelulusan dikeluarkan.<br><br>NOTA: Papan piagam pelanggan 6 bln | PT - 22<br>PLMS - 48<br>PSBS- 10<br>PRU - 1 | PT - 0<br>PLMS - 0<br>PSBS - 0<br>PRU - 0 | PT - 0 %<br>PLMS - 0 %<br>PSBS- 0 %<br>PRU - 0 % | PT - 22<br>PLMS - 48<br>PSBS - 10<br>PRU - 1 | PT : 100 %<br>PLMS : 100 %<br>PSBS : 100 %<br>PRU : 100 % |

| BIL                                 | AKTIVITI                                                                                                                                                                                             | JUMLAH                            | MENEPATI PIAGAM          |               | TIDAK MENEPATI PIAGAM |               |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---------------|-----------------------|---------------|
|                                     |                                                                                                                                                                                                      |                                   | BILANGAN                 | PERATUSAN (%) | BILANGAN              | PERATUSAN (%) |
| 9                                   | <b>Permohonan Penyatuan Tanah</b> di bawah Seksyen 148 KTN 1965 diproses dalam tempoh 45 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga surat kelulusan dikeluarkan.                  | Jumlah fail: 1<br>Fail selesai: 0 | 0                        | 0%            | 0                     | 0%            |
| 10                                  | <b>Permohonan Permit Bahan Batuan</b> di bawah Seksyen 70 KTN 1965 diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke Pentadbir Tanah. | 0                                 | 0                        | 0%            | 0                     | 0%            |
| <b>C. SEKTOR KHIDMAT PENGURUSAN</b> |                                                                                                                                                                                                      |                                   |                          |               |                       |               |
| 1                                   | Maklum balas terhadap <b>pertanyaan dan aduan awam</b> akan diberi dalam tempoh 15 hari bekerja.                                                                                                     | 4                                 | 4                        | 100%          | 0                     | 0%            |
| 2                                   | <b>Pembayaran bil dan invois</b> diproses dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap diterima.                                                                                         | 203 BIL<br>RM 267,746.61          | 203 BIL<br>RM 267,746.61 | 100%          | 0                     | 0%            |