

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT PENGARAH TANAH DAN GALIAN WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR
BULAN FEBRUARI 2024

BIL	AKTIVITI	JUMLAH	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM	
			BILANGAN	PERATUSAN (%)	BILANGAN	PERATUSAN (%)
A. SEKTOR PENDAFTARAN TANAH						
1	Pendaftaran urusniaga dan bukan urusniaga tanah dalam tempoh satu (1) hari bekerja bagi perserahan yang lengkap.	2,502	1,967	78.6%	535	21.4%
2	Pendaftaran urusniaga dan bukan urusniaga strata dalam tempoh 30 hari bagi perserahan yang lengkap.	9,251	7,235	78.2%	2,016	78.2%
3	Pengeluaran Sijil Formula Unit Syer (SiFUS) dalam tempoh 14 hari bekerja.	SIFUS : 1 PSIFUS : 2	SIFUS : 1 PSIFUS : 1	SIFUS : 100% PSIFUS : 50%	PSIFUS : 1 <i>Quiry: Bilangan unit yang dipohon tidak sama dengan DO</i>	50%
4	Pengurusan Strata melibatkan permohonan Pecah Bahagian Bangunan (Hakmilik Strata) akan diproses dalam tempoh 100 hari bekerja selepas <i>Certificate of Proposed Strata Plan</i> (CPSP) dikeluarkan oleh JUPEM.	4	4	100%	0	0%

BIL	AKTIVITI	JUMLAH	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM	
			BILANGAN	PERATUSAN (%)	BILANGAN	PERATUSAN (%)
5	Memproses bayaran balik deposit dalam tempoh tujuh (7) hari selepas kelulusan diterima.	3	3	100%	0	0%
B. SEKTOR PENGURUSAN TANAH						
1	Permohonan kebenaran pindah milik/gadaian/pajakan diproses dalam tempoh 27 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	1,689	1,384	82%	305	18%
2	Permohonan kebenaran perolehan tanah / strata oleh warga asing dalam tempoh 27 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	782	397	50%	385	50%
3	Permohonan Mengubah Kategori Penggunaan Tanah, Syarat Nyata atau Sekatan Kepentingan di bawah Seksyen 124 KTN diproses dalam tempoh 72 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke Urusetia Jawatankuasa Kerja Tanah (UJKT) WP.	Jumlah fail: 7 Fail selesai: 1	1	100%	0	0%
4	Permohonan Serahbalik dan Berimilik Semula di bawah Seksyen 204D KTN 1965 diproses dalam tempoh 65 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke UJKT WP.	Jumlah fail: 4 Fail selesai: 1	1	100%	0	0%

BIL	AKTIVITI	JUMLAH	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM	
			BILANGAN	PERATUSAN (%)	BILANGAN	PERATUSAN (%)
5	Permohonan Pecah Sempadan Tanah di bawah Seksyen 137 KTN 1965 diproses dalam tempoh 45 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga surat kelulusan dikeluarkan.	Jumlah fail: 1 Fail selesai: 0	0	0%	0	0%
6	Permohonan Pecah Bahagian Tanah di bawah Seksyen 142 KTN 1965 diproses dalam tempoh 45 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga surat kelulusan dikeluarkan.	Jumlah fail: 3 Fail selesai: 1	1	100%	0	0%
7	Permohonan Penyerahanbalik Sebahagian Tanah di bawah Seksyen 200 KTN 1965 diproses dalam tempoh 45 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga surat kelulusan dikeluarkan.	Jumlah fail: 2 Fail selesai: 0	0	0%	0	0%
8	Permohonan Penyerahanbalik Keseluruhan Tanah di bawah Seksyen 197 KTN 1965 diproses dalam tempoh 45 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga surat kelulusan dikeluarkan. NOTA: Papan piagam pelanggan 6 bln	PT - 17 PLMS - 28 PSBS - 15 PRU - 0 PLTP - 14 (Seksyen 90A)	PT - 0 % PLMS - 0 % PSBS - 0 % PRU - 0 % PLTP - 0 (Seksyen 90A)	PT - 0 % PLMS - 0 % PSBS - 0 % PRU - 0 % PLTP - 0 (Seksyen 90A)	PT - 17 PLMS - 28 PSBS - 15 PRU - 0 PLTP - 14 (Seksyen 90A)	PT : 100 % PLMS : 100 % PSBS : 100 % PRU : 100 % PLTP : 100% (Seksyen 90A)

BIL	AKTIVITI	JUMLAH	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM	
			BILANGAN	PERATUSAN (%)	BILANGAN	PERATUSAN (%)
9	Permohonan Penyatuan Tanah di bawah Seksyen 148 KTN 1965 diproses dalam tempoh 45 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga surat kelulusan dikeluarkan.	Jumlah fail: 0 Fail selesai: 0	0	0%	0	0%
10	Permohonan Permit Bahan Batuan di bawah Seksyen 70 KTN 1965 diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke Pentadbir Tanah.	0	0	0%	0	0%
C. SEKTOR KHIDMAT PENGURUSAN						
1	Maklum balas terhadap pertanyaan dan aduan awam akan diberi dalam tempoh 15 hari bekerja.	5	5	100%	0	0%
2	Pembayaran bil dan invois diproses dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap diterima.	174 BIL RM 279,985.14	174 BIL RM 279,985.14	100%	0	0%