

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**PEJABAT PENGARAH TANAH DAN GALIAN WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR**  
**BULAN JULAI 2024**

BIL	AKTIVITI	JUMLAH	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM	
			BILANGAN	PERATUSAN (%)	BILANGAN	PERATUSAN (%)
<b>A. SEKTOR PENDAFTARAN TANAH</b>						
1	Pendaftaran <b>urusniaga dan bukan urusniaga tanah</b> dalam tempoh satu (1) hari bekerja bagi perserahan yang lengkap.	2,803	2,729	97.4	74	2.64%
2	Pendaftaran <b>urusniaga dan bukan urusniaga strata</b> dalam tempoh 30 hari bagi perserahan yang lengkap.	11,476	11,293	98.4%	183	1.59%
3	Pengeluaran <b>Sijil Formula Unit Syer (SiFUS)</b> dalam tempoh 14 hari bekerja.	<b>SIFUS</b> 27 <b>PSIFUS</b> 9	27  9	100%	-	-
4	Pengurusan Strata melibatkan <b>permohonan Pecah Bahagian Bangunan (Hakmilik Strata)</b> akan diproses dalam tempoh 100 hari bekerja selepas <i>Certificate of Proposed Strata Plan</i> (CPSP) dikeluarkan oleh JUPEM.	4	4	100%	-	-

BIL	AKTIVITI	JUMLAH	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM	
			BILANGAN	PERATUSAN (%)	BILANGAN	PERATUSAN (%)
5	Memproses <b>bayaran balik deposit</b> dalam tempoh tujuh (7) hari selepas kelulusan diterima.	1	1	100%	-	-
<b>B. SEKTOR PENGURUSAN TANAH</b>						
1	<b>Permohonan kebenaran pindah milik/gadaian/pajakan</b> diproses dalam tempoh 27 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	2,797	1,934	69%	863	31%
2	<b>Permohonan kebenaran perolehan tanah / strata oleh warga asing</b> dalam tempoh 27 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	636	391	62%	245	38%
3	<b>Permohonan Mengubah Kategori Penggunaan Tanah, Syarat Nyata atau Sekatan Kepentingan</b> di bawah Seksyen 124 KTN diproses dalam tempoh 72 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke Urusetia Jawatankuasa Kerja Tanah (UJKT) WP.	Jumlah fail: 26 Fail selesai:19	18	94.7%	1	5.3%
4	<b>Permohonan Serahbalik dan Bermilik Semula</b> di bawah Seksyen 204D KTN 1965 diproses dalam tempoh 65 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke UJKT WP.	Jumlah fail: 34 Fail selesai:25	25	100%	0	0%

BIL	AKTIVITI	JUMLAH	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM	
			BILANGAN	PERATUSAN (%)	BILANGAN	PERATUSAN (%)
5	<b>Permohonan Pecah Sempadan Tanah</b> di bawah Seksyen 137 KTN 1965 diproses dalam tempoh 45 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga surat kelulusan dikeluarkan.	Jumlah fail: 4 Fail selesai: 3	3	100%	0	0%
6	<b>Permohonan Pecah Bahagian Tanah</b> di bawah Seksyen 142 KTN 1965 diproses dalam tempoh 45 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga surat kelulusan dikeluarkan.	Jumlah fail: 5 Fail selesai: 4	4	100%	0	0%
7	<b>Permohonan Penyerahanbalik Sebahagian Tanah</b> di bawah Seksyen 200 KTN 1965 diproses dalam tempoh 45 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga surat kelulusan dikeluarkan.	Jumlah fail: 4 Fail selesai: 4	4	100%	0	0%
8	<b>Permohonan Penyerahanbalik Keseluruhan Tanah</b> di bawah Seksyen 197 KTN 1965 diproses dalam tempoh 45 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga surat kelulusan dikeluarkan.	Jumlah fail: 13 Fail selesai: 12	12	100%	0	0%

BIL	AKTIVITI	JUMLAH	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM	
			BILANGAN	PERATUSAN (%)	BILANGAN	PERATUSAN (%)
9	<b>Permohonan Penyatuan Tanah</b> di bawah Seksyen 148 KTN 1965 diproses dalam tempoh 45 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga surat kelulusan dikeluarkan.	Jumlah fail: 4 Fail selesai: 3	3	100%	0	0%
10	<b>Permohonan Permit Bahan Batuan</b> di bawah Seksyen 70 KTN 1965 diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke Pentadbir Tanah.	Jumlah fail: 2 Fail selesai: 1	1	50%	1	50%
<b>C. SEKTOR KHIDMAT PENGURUSAN</b>						
1	Maklum balas terhadap <b>pertanyaan dan aduan awam</b> akan diberi dalam tempoh 15 hari bekerja.	2	1	50%	1	50%
2	<b>Pembayaran bil dan invois</b> diproses dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap diterima.	RM 693,380.55 (KL)	214	100.00%	-	-