

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT PENGARAH TANAH DAN GALIAN WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA
BULAN DISEMBER 2024**

BIL	AKTIVITI	JUMLAH	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM	
			BILANGAN	PERATUSAN (%)	BILANGAN	PERATUSAN (%)
A. SEKTOR PENDAFTARAN TANAH						
1	Pendaftaran urusniaga dan bukan urusniaga tanah dalam tempoh tiga (3) hari bekerja bagi penyerahan yang lengkap.	54	54	100	0	0
2	Pendaftaran urusniaga dan bukan urusniaga strata dalam tempoh 30 hari bagi penyerahan yang lengkap.	456	456	100	0	0
3	Pengeluaran Sijil Formula Unit Syer (SiFUS) dalam tempoh 14 hari bekerja.	0	0	0	0	0
4	Pengurusan Strata melibatkan permohonan Pecah Bahagian Bangunan (Hakmilik Strata) akan diproses dalam tempoh 100 hari bekerja selepas <i>Certificate of Proposed Strata Plan</i> (CPSP) dikeluarkan oleh JUPEM.	0	0	0	0	0
	Memproses bayaran balik deposit dalam tempoh tujuh (7) hari selepas kelulusan diterima.	0	0	0	0	0

A. SEKTOR PENGURUSAN TANAH

1	Permohonan kebenaran pindah milik/gadaian/pajakan/pindahmilik pajak /Kebenaran lanjut tempoh dan KPMJ** diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	171	171	100	0	0
2	Permohonan kebenaran perolehan tanah / strata oleh warga asing dalam tempoh 180 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	3	3	100	0	0
3	Permohonan Mengubah Kategori Penggunaan Tanah, Syarat Nyata atau Sekatan Kepentingan di bawah Seksyen 124 KTN diproses dalam tempoh 60 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke Pengarah PPTGWP.	2	2	100	0	0
4	Permohonan Serahbalik dan Bermilik Semula di bawah Seksyen 204D KTN diproses dalam tempoh 60 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke UJKT WP.	0	0	0	0	0
5	Permohonan Pecah Sempadan Tanah di bawah Seksyen 137 KTN diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke Pentadbir Tanah.	0	0	0	0	0

6	Permohonan Pecah Bahagian Tanah di bawah Seksyen 142 KTN diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke Pentadbir Tanah.	0	0	0	0	0
7	Permohonan Penyerahanbalik Sebahagian Tanah di bawah Seksyen 200 KTN diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan kepada Pentadbir Tanah.	0	0	0	0	0
8	Permohonan Penyerahanbalik Keseluruhan Tanah di bawah Seksyen 197 KTN diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan kepada Pentadbir Tanah. *Justifikasi: Isu teknikal pada GIS Sistem eTanah semasa tugas di peringkat pelukis pelan. Permohonan tidak boleh ditanda (charting).	93	93	100	0	0
9	Permohonan Penyatuan Tanah di bawah Seksyen 148 KTN diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke Pentadbir Tanah.	0	0	0	0	0
10	Permohonan Permit Bahan Batuan di bawah Seksyen 70 KTN diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan kepada pengarah PTGWPKL untuk kelulusan.	8	8	100	0	0

A. SEKTOR KHIDMAT PENGURUSAN

1	Maklum balas terhadap pertanyaan dan aduan awam akan diberi dalam tempoh 15 hari bekerja.	0	0	0	0	0
2	Pembayaran bil dan invoice diproses dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap diterima.	10 Bil	10	100	0	0
		RM28,352.50				