

SOALAN LAZIM (FAQ)
BERKAITAN PELAKSANAAN e-JANJI TEMU PENYAKSIAN
PEJABAT PENGARAH TANAH DAN GALIAN WPKL

1. Apakah perkhidmatan yang tersenarai dalam e-Janji Temu Penyaksian?

Perkhidmatan yang boleh dibuat melalui e-Janji Temu adalah seperti berikut:

- Urusan penyaksian borang tertentu di hadapan Penolong Pentadbir Tanah/Timbangan Pendaftar Hakmilik.
Contoh: Borang Pindahmilik, Gadaian dan Kaveat Persendirian.

2. Bagaimanakah cara untuk membuat tempahan e-Janji Temu bagi urusan penyaksian?

Pelanggan hendaklah memilih tarikh, masa dan memasukkan maklumat individu yang akan hadir untuk penyaksian.

3. Dimanakah pelanggan boleh membuat tempahan e-Janji Temu Penyaksian?

Pelanggan boleh membuat tempahan masa e-Janji Temu Penyaksian di Portal Rasmi PTGWPKL.

<http://www.ptgwp.gov.my/portal/laman-utama>

4. Adakah penyaksian terhad kepada hakmilik Wilayah Persekutuan sahaja?

Ya, urusan penyaksian hanya terhad kepada hakmilik Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Labuan dan Putrajaya sahaja.

5. Berapakah bilangan orang yang dibenarkan untuk hadir dalam satu slot penyaksian?

Bilangan orang yang dibenarkan untuk hadir dalam satu slot penyaksian adalah **dua (2)** orang sahaja dalam satu masa.

Jika penyaksian memerlukan tandatangan lebih daripada seorang, Pentadbir Tanah akan mengarahkan untuk masuk secara bergilir-gilir.

6. Bilakah e-Janji Temu Penyaksian akan dilaksanakan?

e-Janji Temu Penyaksian akan dilaksanakan bermula **30 Mei 2021**.