



Prosedur Operasi Standard (SOP) PPTGWP

Waktu Beroperasi:
9 pagi – 2 petang

Waktu Kehadiran Pelanggan:
9 pagi – 2 petang

Kapasiti Pekerja: 33%

Merangkumi

- PPTG WPKL
- PPTG WP Putrajaya
- PPTG WP Labuan

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Perkara yang telah disenaraikan oleh Majlis Keselamatan Negara

Arahan Tetap

- Mengehadkan jumlah pelanggan dan anggota pada sesuatu masa
- Mematuhi SOP MKN dan KKM pada setiap masa

Aktiviti dan Protokol

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemeriksaan suhu badan	Pemeriksaan suhu badan dijalankan sebelum memasuki ruang pejabat PPTGWP. Suhu badan yang dibenarkan untuk berurusan di PPTGWP adalah bawah daripada 37.5 celcius sahaja
Penjarakan sosial	Memastikan penjarakan sosial 1 meter di PPTGWP
Pengunaan penutup mulut dan hidung	Menggunakan penutup mulut dan hidung pada setiap masa
Amalan mencuci tangan dengan sabun atau <i>hand-sanitizer</i>	Menggunakan <i>hand-sanitizer</i> yang disediakan sebelum memasuki ruang pejabat PPTGWP dan menggunakan sabun ketika mencuci tangan di bilik air



Prosedur Operasi Standard (SOP) PPTG WPKL

Waktu Beroperasi:
9 pagi – 2 petang

Waktu Kehadiran Pelanggan:
9 pagi – 2 petang

Kapasiti Pekerja: 33%

Merangkumi

- Urusan Sektor Pendaftaran Tanah
- Urusan Sektor Pengurusan Tanah
- Urusan Sektor Khidmat Pengurusan

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Perkara yang telah disenaraikan oleh Majlis Keselamatan Negara

Arahan Tetap

- Mengehadkan jumlah pelanggan dan anggota pada sesuatu masa
- Mematuhi SOP MKN dan KKM pada setiap masa

Aktiviti dan Protokol

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemeriksaan suhu badan	Pemeriksaan suhu badan dijalankan sebelum memasuki ruang pejabat PPTGWP. Suhu badan yang dibenarkan untuk berurusan di PPTGWP adalah bawah daripada 37.5 celcius sahaja
Penjarakan sosial	Memastikan penjarakan sosial 1 meter di PPTGWP
Pengunaan penutup mulut dan hidung	Menggunakan penutup mulut dan hidung pada setiap masa
Amalan mencuci tangan dengan sabun atau <i>hand-sanitizer</i>	Menggunakan <i>hand-sanitizer</i> yang disediakan sebelum memasuki ruang pejabat PPTGWP dan menggunakan sabun ketika mencuci tangan di bilik air



SEKTOR PENDAFTARAN TANAH PPTG WPKL

Waktu Beroperasi:
9 pagi – 2 petang

Waktu Kehadiran Pelanggan:
9 pagi – 2 petang

Kapasiti Pekerja: 36%
30/84 orang

Merangkumi

- Urusan Perserahan Urusniaga dan Bukan Urusniaga
- Carian Rasmi dan Salinan Hakmilik
- Kutipan Dokumen dan Hakmilik

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Urusan Lelongan
- Perkara yang telah disenaraikan oleh Majlis Keselamatan Negara

Arahan Tetap

- Mengehadkan jumlah pelanggan dan anggota pada sesuatu masa
- Mematuhi SOP MKN dan KKM pada setiap masa

Aktiviti dan Protokol

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemeriksaan suhu badan	Pemeriksaan suhu badan dijalankan sebelum memasuki ruang pejabat PPTGWP. Suhu badan yang dibenarkan untuk berurusan di PPTGWP adalah bawah daripada 37.5 celcius sahaja
Penjarakan sosial	Memastikan penjarakan sosial 1 meter di PPTGWP
Pengunaan penutup mulut dan hidung	Menggunakan penutup mulut dan hidung pada setiap masa
Amalan mencuci tangan dengan sabun atau <i>hand-sanitizer</i>	Menggunakan <i>hand-sanitizer</i> yang disediakan sebelum memasuki ruang pejabat PPTGWP dan menggunakan sabun ketika mencuci tangan di bilik air



SEKTOR PENDAFTARAN TANAH PPTG WPKL

Waktu Beroperasi:
9 pagi – 2 petang

Waktu Kehadiran Pelanggan:
9 pagi – 2 petang

Kapasiti Pekerja: 39%
12/31 orang

Merangkumi

- Permohonan SiFUS
- Permohonan Pecah Bahagi Bangunan
- Pendaftaran Hakmilik Strata

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Perkara yang telah disenaraikan oleh Majlis Keselamatan Negara

Arahan Tetap

- Mengehadkan jumlah pelanggan dan anggota pada sesuatu masa
- Mematuhi SOP MKN dan KKM pada setiap masa

Aktiviti dan Protokol

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemeriksaan suhu badan	Pemeriksaan suhu badan dijalankan sebelum memasuki ruang pejabat PPTGWP. Suhu badan yang dibenarkan untuk berurusan di PPTGWP adalah bawah daripada 37.5 celcius sahaja
Penjarakan sosial	Memastikan penjarakan sosial 1 meter di PPTGWP
Pengunaan penutup mulut dan hidung	Menggunakan penutup mulut dan hidung pada setiap masa
Amalan mencuci tangan dengan sabun atau <i>hand-sanitizer</i>	Menggunakan <i>hand-sanitizer</i> yang disediakan sebelum memasuki ruang pejabat PPTGWP dan menggunakan sabun ketika mencuci tangan di bilik air



SEKTOR PENDAFTARAN TANAH PPTG WPKL

Waktu Beroperasi:
9 pagi – 2 petang

Waktu Kehadiran Pelanggan:
9 pagi – 2 petang

Kapasiti Pekerja: 26%
8/31 orang

Merangkumi

- Pembayaran cukai (tanah/petak)
- Pembayaran Premium
- Semakan bil cukai
- Permohonan rayuan bayaran cukai

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Perkara yang telah disenaraikan oleh Majlis Keselamatan Negara

Arahan Tetap

- Mengehadkan jumlah pelanggan dan anggota pada sesuatu masa
- Mematuhi SOP MKN dan KKM pada setiap masa

Aktiviti dan Protokol

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemeriksaan suhu badan	Pemeriksaan suhu badan dijalankan sebelum memasuki ruang pejabat PPTGWP. Suhu badan yang dibenarkan untuk berurusan di PPTGWP adalah bawah daripada 37.5 celcius sahaja
Penjarakan sosial	Memastikan penjarakan sosial 1 meter di PPTGWP
Pengunaan penutup mulut dan hidung	Menggunakan penutup mulut dan hidung pada setiap masa
Amalan mencuci tangan dengan sabun atau <i>hand-sanitizer</i>	Menggunakan <i>hand-sanitizer</i> yang disediakan sebelum memasuki ruang pejabat PPTGWP dan menggunakan sabun ketika mencuci tangan di bilik air



SEKTOR PENGURUSAN TANAH PPTG WPKL

Waktu Beroperasi:
9 pagi – 2 petang

Waktu Kehadiran Pelanggan:
9 pagi – 2 petang

Kapasiti Pekerja: 36%
8/22 orang

Merangkumi

- Permohonan pembangunan tanah (8 urusan utama)
- Permohonan rayuan semua urusan consent (12 urusan utama)
- Permohonan rayuan

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Perkara yang telah disenaraikan oleh Majlis Keselamatan Negara

Arahan Tetap

- Mengehadkan jumlah pelanggan dan anggota pada sesuatu masa
- Mematuhi SOP MKN dan KKM pada setiap masa

Aktiviti dan Protokol

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemeriksaan suhu badan	Pemeriksaan suhu badan dijalankan sebelum memasuki ruang pejabat PPTGWP. Suhu badan yang dibenarkan untuk berurusan di PPTGWP adalah bawah daripada 37.5 celcius sahaja
Penjarakan sosial	Memastikan penjarakan sosial 1 meter di PPTGWP
Pengunaan penutup mulut dan hidung	Menggunakan penutup mulut dan hidung pada setiap masa
Amalan mencuci tangan dengan sabun atau <i>hand-sanitizer</i>	Menggunakan <i>hand-sanitizer</i> yang disediakan sebelum memasuki ruang pejabat PPTGWP dan menggunakan sabun ketika mencuci tangan di bilik air



SEKTOR PENGURUSAN TANAH PPTG WPKL

Waktu Beroperasi:
9 pagi – 2 petang

Waktu Kehadiran Pelanggan:
9 pagi – 2 petang

Kapasiti Pekerja: 22%
5/23 orang

Merangkumi

- Penghantaran Dokumen Permohonan yang telah dijelaskan fi prosesan
- lain-lain urusan (rayuan pengurangan premium, perlanjutan tempoh bayaran premium dsb).

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Permohonan pelupusan tanah yang baharu
- Perkara yang telah disenaraikan oleh Majlis Keselamatan Negara

Arahan Tetap

- Mengehadkan jumlah pelanggan dan anggota pada sesuatu masa
- Mematuhi SOP MKN dan KKM pada setiap masa

Aktiviti dan Protokol

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemeriksaan suhu badan	Pemeriksaan suhu badan dijalankan sebelum memasuki ruang pejabat PPTGWP. Suhu badan yang dibenarkan untuk berurusan di PPTGWP adalah bawah daripada 37.5 celcius sahaja
Penjarakan sosial	Memastikan penjarakan sosial 1 meter di PPTGWP
Pengunaan penutup mulut dan hidung	Menggunakan penutup mulut dan hidung pada setiap masa
Amalan mencuci tangan dengan sabun atau <i>hand-sanitizer</i>	Menggunakan <i>hand-sanitizer</i> yang disediakan sebelum memasuki ruang pejabat PPTGWP dan menggunakan sabun ketika mencuci tangan di bilik air



SEKTOR PENGURUSAN TANAH PPTG WPKL

Waktu Beroperasi:
9 pagi – 2 petang

Waktu Kehadiran Pelanggan:
9 pagi – 2 petang

Kapasiti Pekerja: 19%
9/48 orang

Merangkumi

- Urusan di Kaunter Teknikal dan Pelan

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Permohonan pelupusan tanah yang baharu
- Perkara yang telah disenaraikan oleh Majlis Keselamatan Negara

Arahan Tetap

- Mengehadkan jumlah pelanggan dan anggota pada sesuatu masa
- Mematuhi SOP MKN dan KKM pada setiap masa

Aktiviti dan Protokol

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemeriksaan suhu badan	Pemeriksaan suhu badan dijalankan sebelum memasuki ruang pejabat PPTGWP. Suhu badan yang dibenarkan untuk berurusan di PPTGWP adalah bawah daripada 37.5 celcius sahaja
Penjarakan sosial	Memastikan penjarakan sosial 1 meter di PPTGWP
Pengunaan penutup mulut dan hidung	Menggunakan penutup mulut dan hidung pada setiap masa
Amalan mencuci tangan dengan sabun atau <i>hand-sanitizer</i>	Menggunakan <i>hand-sanitizer</i> yang disediakan sebelum memasuki ruang pejabat PPTGWP dan menggunakan sabun ketika mencuci tangan di bilik air



SEKTOR KHIDMAT PENGURUSAN PPTG WPKL

Waktu Beroperasi:
9 pagi – 2 petang

Waktu Kehadiran Pelanggan:
9 pagi – 2 petang

Kapasiti Pekerja: 47%
33/70 orang

Merangkumi

- Urusan Kewangan
- Pentadbiran
- Sumber Manusia
- Integriti/ Komunikasi Korporat
- Pengurusan Maklumat
- Perundangan

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Perkara yang telah disenaraikan oleh Majlis Keselamatan Negara

Arahan Tetap

- Mengehadkan jumlah pelanggan dan anggota pada sesuatu masa
- Mematuhi SOP MKN dan KKM pada setiap masa

Aktiviti dan Protokol

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemeriksaan suhu badan	Pemeriksaan suhu badan dijalankan sebelum memasuki ruang pejabat PPTGWP. Suhu badan yang dibenarkan untuk berurusan di PPTGWP adalah bawah daripada 37.5 celcius sahaja
Penjarakan sosial	Memastikan penjarakan sosial 1 meter di PPTGWP
Pengunaan penutup mulut dan hidung	Menggunakan penutup mulut dan hidung pada setiap masa
Amalan mencuci tangan dengan sabun atau <i>hand-sanitizer</i>	Menggunakan <i>hand-sanitizer</i> yang disediakan sebelum memasuki ruang pejabat PPTGWP dan menggunakan sabun ketika mencuci tangan di bilik air



Prosedur Operasi Standard (SOP) PPTG WP PUTRAJAYA

Waktu Beroperasi:
9 pagi – 2 petang

Waktu Kehadiran Pelanggan:
9 pagi – 2 petang

Kapasiti Pekerja: 35%
12/34 orang

Merangkumi

- Urusan Kutipan Hasil
- Urusan Pendaftaran Hakmilik
- Urusan Perserahan
- Urusan Carian
- Urusan Pembangunan dan Consent

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Perkara yang telah disenaraikan oleh Majlis Keselamatan Negara

Arahan Tetap

- Mengehadkan jumlah pelanggan dan anggota pada sesuatu masa
- Mematuhi SOP MKN dan KKM pada setiap masa

Aktiviti dan Protokol

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemeriksaan suhu badan	Pemeriksaan suhu badan dijalankan sebelum memasuki ruang pejabat PPTGWP. Suhu badan yang dibenarkan untuk berurusan di PPTGWP adalah bawah daripada 37.5 celcius sahaja
Penjarakan sosial	Memastikan penjarakan sosial 1 meter di PPTGWP
Pengunaan penutup mulut dan hidung	Menggunakan penutup mulut dan hidung pada setiap masa
Amalan mencuci tangan dengan sabun atau <i>hand-sanitizer</i>	Menggunakan <i>hand-sanitizer</i> yang disediakan sebelum memasuki ruang pejabat PPTGWP dan menggunakan sabun ketika mencuci tangan di bilik air



Prosedur Operasi Standard (SOP) PPTG WP LABUAN

Waktu Beroperasi:
8 pagi – 1 petang

Waktu Kehadiran Pelanggan:
8 pagi – 1 petang

Kapasiti Pekerja: 34%
12/35 orang

Merangkumi

- Urusan Kutipan Hasil
- Urusan Pendaftaran Hakmilik
- Urusan Perserahan
- Urusan Carian
- Urusan Pembangunan dan Consent

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Perkara yang telah disenaraikan oleh Majlis Keselamatan Negara

Arahan Tetap

- Mengehadkan jumlah pelanggan dan anggota pada sesuatu masa
- Mematuhi SOP MKN dan KKM pada setiap masa

Aktiviti dan Protokol

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemeriksaan suhu badan	Pemeriksaan suhu badan dijalankan sebelum memasuki ruang pejabat PPTGWP. Suhu badan yang dibenarkan untuk berurusan di PPTGWP adalah bawah daripada 37.5 celcius sahaja
Penjarakan sosial	Memastikan penjarakan sosial 1 meter di PPTGWP
Pengunaan penutup mulut dan hidung	Menggunakan penutup mulut dan hidung pada setiap masa
Amalan mencuci tangan dengan sabun atau <i>hand-sanitizer</i>	Menggunakan <i>hand-sanitizer</i> yang disediakan sebelum memasuki ruang pejabat PPTGWP dan menggunakan sabun ketika mencuci tangan di bilik air