

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**PEJABAT PENGARAH TANAH DAN GALIAN WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR**  
**BULAN SEPTEMBER 2020**

| BIL                         | AKTIVITI                                                                                                                                                                                                               | JUMLAH | MENEPATI PIAGAM |               | TIDAK MENEPATI PIAGAM |               |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------|---------------|-----------------------|---------------|
|                             |                                                                                                                                                                                                                        |        | BILANGAN        | PERATUSAN (%) | BILANGAN              | PERATUSAN (%) |
| A. SEKTOR PENDAFTARAN TANAH |                                                                                                                                                                                                                        |        |                 |               |                       |               |
| 1                           | Pendaftaran <b>urusniaga dan bukan urusniaga tanah</b> dalam tempoh satu (1) hari bekerja bagi perserahan yang lengkap.                                                                                                | 1969   | 1965            | 99.7%         | 4                     | 0.3%          |
| 2                           | Pendaftaran <b>urusniaga dan bukan urusniaga strata</b> dalam tempoh 30 hari bagi perserahan yang lengkap.                                                                                                             | 5398   | 5313            | 98.4%         | 85                    | 1.6%          |
| 3                           | Pengeluaran <b>Sijil Formula Unit Syer (SiFUS)</b> dalam tempoh 14 hari bekerja.                                                                                                                                       | 12     | 11              | 92%           | 1                     | 8%            |
| 4                           | Pengurusan Strata melibatkan <b>permohonan Pecah Bahagian Bangunan (Hakmilik Strata)</b> akan diproses dalam tempoh 100 hari bekerja selepas <i>Certificate of Proposed Strata Plan</i> (CPSP) dikeluarkan oleh JUPEM. | 9      | 9               | 100%          | 0                     | 0%            |
| 5                           | Memproses <b>bayaran balik deposit</b> dalam tempoh tujuh (7) hari selepas kelulusan diterima.                                                                                                                         | 9      | 9               | 100%          | 0                     | 0%            |

| BIL                        | AKTIVITI                                                                                                                                                                                                                                                                    | JUMLAH | MENEPATI PIAGAM |               | TIDAK MENEPATI PIAGAM |               |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------|---------------|-----------------------|---------------|
|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                             |        | BILANGAN        | PERATUSAN (%) | BILANGAN              | PERATUSAN (%) |
| B. SEKTOR PENGURUSAN TANAH |                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |                 |               |                       |               |
| 1                          | Permohonan kebenaran pindah milik / gadaian / pajakan diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.                                                                                                                                        | 1586   | 1586            | 100%          | 0                     | 0%            |
| 2                          | Permohonan kebenaran perolehan tanah / strata oleh warga asing dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.                                                                                                                                        | 245    | 245             | 100%          | 0                     | 0%            |
| 3                          | Permohonan Mengubah Kategori Penggunaan Tanah, Syarat Nyata atau Sekatan Kepentingan di bawah Seksyen 124 KTN diproses dalam tempoh 60 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke Urusetia Jawatankuasa kerja Tanah (UJKT) WP. | 3      | 3               | 100%          | 0                     | 0%            |
| 4                          | Permohonan Serahbalik dan Berimilik Semula di bawah Seksyen 204D KTN diproses dalam tempoh 60 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke UJKT WP.                                                                              | 4      | 4               | 100%          | 0                     | 0%            |

| BIL | AKTIVITI                                                                                                                                                                                                           | JUMLAH                                       | MENEPATI PIAGAM                           |                                                      | TIDAK MENEPATI PIAGAM                       |                                                            |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                    |                                              | BILANGAN                                  | PERATUSAN (%)                                        | BILANGAN                                    | PERATUSAN (%)                                              |
| 5   | <b>Permohonan Pecah Sempadan Tanah</b> di bawah Seksyen 137 KTN diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke Pentadbir Tanah.                  | 0                                            | 0                                         | 0%                                                   | 0                                           | 0%                                                         |
| 6   | <b>Permohonan Pecah Bahagian Tanah</b> di bawah Seksyen 142 KTN diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke Pentadbir Tanah.                  | 3                                            | 3                                         | 100%                                                 | 0                                           | 0%                                                         |
| 7   | <b>Permohonan Penyerahanbalik Sebahagian Tanah</b> di bawah Seksyen 200 KTN diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan kepada Pentadbir Tanah.  | 0                                            | 0                                         | 0%                                                   | 0                                           | 0%                                                         |
| 8   | <b>Permohonan Penyerahanbalik Keseluruhan Tanah</b> di bawah Seksyen 197 KTN diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan kepada Pentadbir Tanah. | PT - 62<br>PSBS - 31<br>PRU - 3<br>PLMS - 68 | PT - 5<br>PSBS - 0<br>PRU - 0<br>PLMS - 2 | PT - 8.06%<br>PSBS - 0 %<br>PRU - 0 %<br>PLMS -2.95% | PT - 57<br>PSBS - 0<br>PRU - 0<br>PLMS - 66 | PT - 91.94 %<br>PSBS - 100%<br>PRU - 100%<br>PLMS - 97.05% |

| BIL                                 | AKTIVITI                                                                                                                                                                                     | JUMLAH                          | MENEPATI PIAGAM |               | TIDAK MENEPATI PIAGAM |               |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|---------------|-----------------------|---------------|
|                                     |                                                                                                                                                                                              |                                 | BILANGAN        | PERATUSAN (%) | BILANGAN              | PERATUSAN (%) |
| 9                                   | <b>Permohonan Penyatuan Tanah</b> di bawah Seksyen 148 KTN diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke Pentadbir Tanah. | 0                               | 0               | 0%            | 0                     | 0%            |
| 10                                  | <b>Permohonan Permit Bahan Batuan</b> di bawah Seksyen 70 KTN diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sehingga permohonan dikemukakan ke UJKT WP.      | 0                               | 0               | 0%            | 0                     | 0%            |
| <b>C. SEKTOR KHIDMAT PENGURUSAN</b> |                                                                                                                                                                                              |                                 |                 |               |                       |               |
| 1                                   | Maklum balas terhadap <b>pertanyaan dan aduan awam</b> akan diberi dalam tempoh 15 hari bekerja.                                                                                             | 14                              | 0               | 0%            | 14                    | 100%          |
| 2                                   | <b>Pembayaran bil dan invois</b> diproses dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap diterima.                                                                                 | 120 transaksi<br>(RM341,513.52) | 120 bil         | 100%          | 0                     | 0%            |