

PuncakTegap

# SISTEM e-TANAH



**PANDUAN PENGGUNA AWAM**

**E2E HASIL**

Permohonan Pertukaran  
Alamat Bil

Untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi:



+603-2693 6429



etanahwp@ptgwp.gov.my



[www.ptgwp.gov.my](http://www.ptgwp.gov.my)

## LOG MASUK AKAUN PENGGUNA

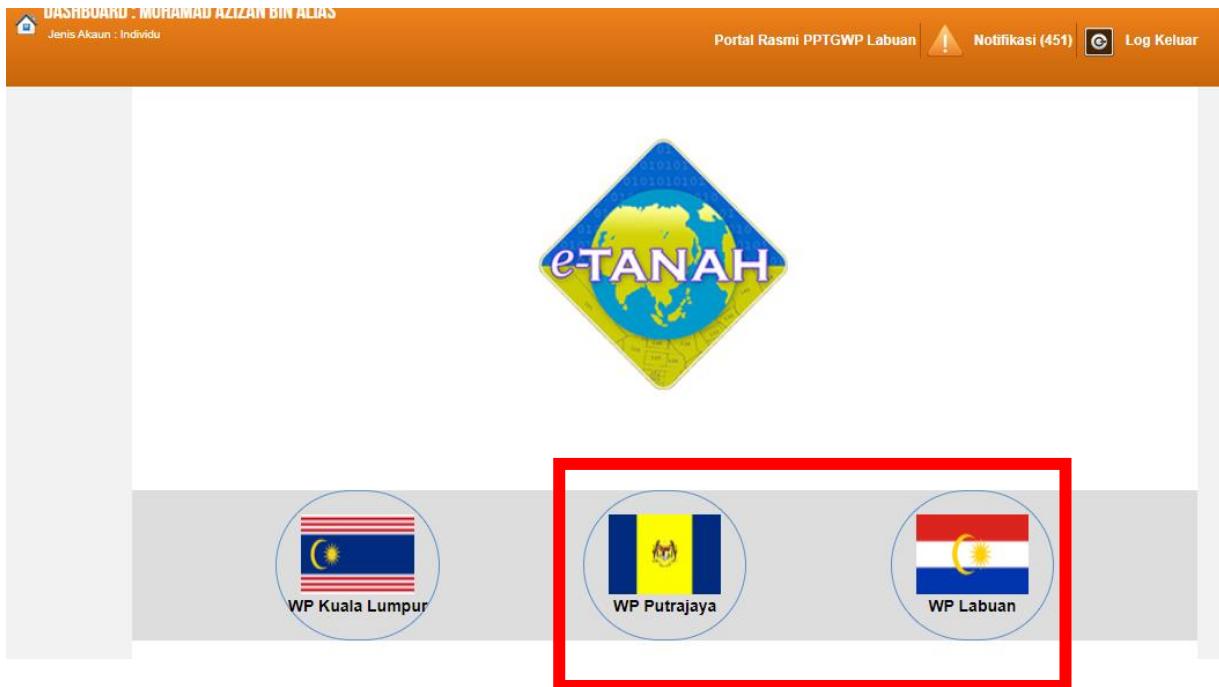
- Untuk membuat Permohonan, lawat laman web [www.ptgwp.gov.my](http://www.ptgwp.gov.my) dan klik Portal Awam e-Tanah.

The screenshot shows the official website for the Federal Land and Mineral Resources Department (JPTGW) in Malaysia. The top navigation bar includes links for 'Log Masuk' (Login), 'Daftar Pengguna' (User Registration), 'Soalan Lazim' (FAQ), and 'Portal PPTGWP'. The date 'Isrin, 20 September 2021' is also displayed. The main banner promotes the 'BAYARAN CUKAI PPTG WPKL' service, available from 2 August 2021, with payment options via JomPAY. Below the banner, there's a section for 'MAKLUMAN DAN INFORMASI SEMASA' (Current Information and Notices) and a 'PERKHIDMATAN' (Services) section with links for eBayaran, eSemakan, Carian Kod Firma, Manual Pengguna, and Soal Selidik. At the bottom, contact information for Helpdesk, address details for Putrajaya and Labuan offices, and payment method logos (OPAY, OFX, VISA, MasterCard) are provided.

- Klik Log Masuk.

This screenshot is identical to the one above, showing the homepage of the Portal Awam e-Tanah. The 'Log Masuk' button is specifically highlighted with a red rectangle to indicate the step being described in the instructions.

- Isi **ID Pengguna** dan **Kata Laluan**.



- Pilih Wilayah.
- Klik menu **Permohonan** untuk membuat permohonan urusan.



**PORTAL AWAM e-TANAH**  
PEJABAT PENGARAH TANAH DAN GALIAN WILAYAH PERSEKUTUAN

DASHBOARD : MUHAMAD AZIZAN BIN ALIAS

Jenis Akaun : Individu

Portal Rasmi PPTGWP Labuan



Notifikasi (45)



Log Keluar



Permohonan



Status  
Permohonan



Cukai Tanah /  
Pelak



e-Carian  
Persendirian



Bayaran



Bil Kelompok



Kemaskini  
Profil

LAMAN UTAMA > WP LABUAN

Pengumuman



Informasi  
Tanah



Manual  
Pengguna

Pautan Agensi Berkaitan



BURHANAHAYA SEKARAT MALAYSIA  
COMPANIES COMMISSION OF MALAYSIA



STAMPS



Notifikasi

Jika membuat pembayaran bagi urusan e2e online **PERTAMA GAGAL**, dinesahkan **TIDAK** membuat **PEMBAYARAN KEDUA** dan terus laporan kepada etanahkilsupport@ptgwp.gov.my.  
Mohon sertakan maklumat pembayaran FPX sebagai bukti dan ID transaksi online untuk rujukan pihak kami.

Permohonan Baru Draf Permohonan

Carian :  Nama Urusan  Nama Borang

Cari

Senarai Urusan :

Bil.	Urusan	Modul	Borang	Tindakan
Tiada rekod yang dijumpai.				
Memaparkan 0-0 daripada 0 rekod				

Pilih Modul Urusan :



Pendaftaran



Consent



Strata



Lelong



Pelupusan



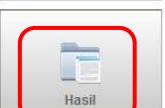
Pembangunan



Penguatkuasaan



Pengambilan



Hasil

- Pilih modul **Hasil**

Jika membuat pembayaran bagi urusan e2e online **PERTAMA GAGAL**, dinasihatiakn **TIDAK** membuat **PEMBAYARAN KEDUA** dan terus laporan kepada etanahklsupport@ptgwp.gov.my.  
Mohon sertakan maklumat pembayaran FPX sebagai bukti dan ID transaksi online untuk rujukan pihak kami.

Permohonan Baru		Draf Permohonan	
Carian	<input type="radio"/> Nama Urusan	<input type="radio"/> Nama Borang	<input type="button" value="Cari"/>
<b>Senarai Urusan :</b>			
Bil.	Urusan	Modul	Borang
1	PPAB - Permohonan Pertukaran Alamat Bil	Hasil	-
Memaparkan 1-1 daripada 1 rekod			
<b>Tindakan</b> 			

**Pilih Modul Urusan :**

- Klik butang tindakan **PPAB - Permohonan Pertukaran Alamat Bil**

Permohonan Atas Talian > Hasil > Permohonan Pertukaran Alamat Bil (PPAB)

**Maklumat Hakmilik Terlibat**

Sila isi maklumat hakmilik di bawah:-

<input type="radio"/> Hakmilik Strata	<input checked="" type="radio"/> Hakmilik Tanah
Negeri	: Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur
Bandar/Pekan/Mukim	: <input type="text" value="Sila Pilih"/>
Jenis Hakmilik	: <input type="text" value="Sila Pilih"/>
No Hakmilik	: <input type="text"/>
<b>Tambah</b> <b>Isi Semula</b>	

**Maklumat Hakmilik**

Sila dapatkan **Contoh Hakmilik**.  
Bagi pemohon yang memiliki geran hakmilik lama tidak seperti contoh, sila hadir ke Pejabat Pengarah Tanah dan Galian Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur untuk mendapatkan hakmilik baharu.

**Contoh Hakmilik**

✓	Bil	Negeri	Maklumat Hakmilik	No. Lot/PT	Bil. Seksyen
<input checked="" type="checkbox"/>	1	WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR	Bandar / Pekan / Mukim : Mukim Batu Jenis Hakmilik : GM Nombor Hakmilik : 12	Lot 10914	-

Memaparkan 1-1 daripada 1 rekod

**Hapus** **Teruskan Permohonan**

- Masukkan maklumat hakmilik dan klik teruskan permohonan

Permohonan Atas Talian > Hasil > Permohonan Pertukaran Alamat Bil ( PPAB )

Kemaskini Alamat

Nama	:	<input type="text"/>
Alamat Bil	:	NO. 16, JALAN BELANGKAS 2, OFF JLN KG. PANDAN, 55100 K.LUMPUR.
Alamat Luar Negara	:	<input type="checkbox"/>
Alamat Bil (Kemaskini)	:	<input type="text" value="ALAMAT 1"/>
Poskod	:	<input type="text" value="10000"/>
Negeri	:	<input type="text" value="JOHOR"/>
Bandar	:	<input type="text" value="BENUT"/>
No. Telefon Bimbit	:	<input type="text"/>
Emel	:	<input type="text"/>

Sebelumnya Seterusnya Keluar

- Masukkan alamat surat menyurat dan klik butang seterusnya

Draf Borang Permohonan

NO. AKAUN : 140218000000125

ALAMAT SURAT MENYURAT LAMA							
NAMA PEMILIK	:	<input type="text"/>					
ALAMAT	:	NO. 16, JALAN BELANGKAS 2, OFF JLN KG. PANDAN, 55100 K.LUMPUR.					
MUKIM	JENIS HAKMILIK	NO. HAKMILIK	NO. BANGUNAN	NO. TINGKAT	NO. PETAK	NO. LOT/PT	NO. SEKSYEN
02	GM	0000012				10914	

ALAMAT SURAT MENYURAT BARU		
NAMA PEMILIK	:	JAGJIT KAUR A/P GURDIT SINGH (P)
ALAMAT	:	ALAMAT 1 10000 BENUT JOHOR
EMAIL	:	<input type="text"/>
NO. TELEFON	:	<input type="text"/>

Tandatangan : \_\_\_\_\_ No. I/C : 900406-14-5677

Nama Pemohon : MUHAMMAD FARID AIZAT BIN FAIZUL Tarikh : 28/04/2021

- Semak borang permohonan dan klik seterusnya

Screenshot of the 'Permohonan Pertukaran Alamat Bil' (Address Change Application) page. The left sidebar shows navigation links: Status Permohonan, Cuka Tanah / Petak, e-Carikan, Bayaran, Bil Kelompok, Kemasakin Profil, and Permohonan Tukar Ganti.

The main content area has tabs at the top: 1 Maklumat Hakmilik, 2 Maklumat Pemohon, 3 Borang Permohonan, 4 Dokumen Disertakan, and 5 Pengesahan Serahan Secara Atas Talian.

**Dokumen Disertakan** table:

Bil	Nama Dokumen	Bilangan Yang Perlu Diserahkan Di Kaunter	Lampiran	Dokumen Disertakan - Sila Muatnaik 1 Salinan Dokumen Sahaja	Catatan
1	Borang Permohonan Pertukaran Alamat Bil	1		Borang Permohonan Pertukaran Alamat Bil 	
2	Salinan Kad Pengenalan	1		Salinan Kad Pengenalan 	

**Dokumen Tambahan** table:

Bil	Nama Dokumen	Lampiran	Dokumen Disertakan	Catatan
Tiada Rekod Dijumpai				

**Perakuan** section:

Dengan ini saya mengakui bahawa maklumat yang dinyatakan adalah benar.  
Pihak Pejabat Tanah Dan Galian Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur berhak untuk membatalkan permohonan ini sekiranya terdapat maklumat palsu dan tidak benar.

Buttons: Sebelum, Seterusnya, Keluar.

- Masukan dokumen yang disertakan seperti **salinan kad pengenalan**

Screenshot of the document viewer window showing the address change application form.

Form fields (top part):

- NO. AKAUN : 14021800000125
- ALAMAT SURAT MENYURAT LAMA
- NAMA PEMILIK : [Redacted]
- ALAMAT : NO. 16, JALAN BELANGKAS 2, OFF JLN KG. PANDAN,  
55100 KLUMPUR.
- MUKIM | JENIS HAKMILIK | NO. HAKMILIK | NO. BANGUNAN | NO. TINGKAT | NO. PETAK | NO. LOT/PT | NO. SEKSYEN  
02 | GM | 00000012 | | | | 10914 |
- ALAMAT SURAT MENYURAT BARU
- NAMA PEMILIK : JAGJIT KAUR A/P GURDIT SINGH (P)
- ALAMAT : ALAMAT 1  
10000 BENUT  
JOHOR
- EMAIL : [Redacted]
- NO. TELEFON : [Redacted]

Form fields (bottom part):

- Tandatangan : [Redacted] No. I/C : 900406-14-5677
- Nama Pemohon : MUHAMMAD FARID AIZAT BIN FAIZUL Tarikh : 28/04/2021

Buttons at the bottom: **Sahkan** (highlighted with a red box), Tutup.

- Klik **sahkan** seterusnya klik hantar



- Sistem akan jana id transaksi permohonan sebagai rujukan.

## Status Permohonan

- Klik menu **Status Permohonan** untuk melihat status permohonan.

The screenshot shows the 'Status Permohonan / Perserahan' page. A red box highlights the 'Status Permohonan' button in the sidebar. A warning message box is also visible. The main table lists the following transactions:

No.	ID Transaksi Online (ID Permohonan)	Tarikh Kemasukan	Urusan	ID Hakmilik	Status	Tindakan
1	17PPAB202200014 (PTGPj/17/PPAB/2022/14)	14/03/2022 5:13 PM	PPAB - Permohonan Pertukaran Alamat Bil	160140GRN00000015	Sedang Diproses	
2	17PPAB202200013 (PTGPj/17/PPAB/2022/13)	10/03/2022 5:48 PM	PPAB - Permohonan Pertukaran Alamat Bil	160140GRN00000015	Sedang Diproses	
3	17PPAB202200012 (PTGPj/17/PPAB/2022/12)	07/03/2022 7:18 PM	PPAB - Permohonan Pertukaran Alamat Bil	160140GRN00000011	Selesai	
4	17PPAB202200011 (PTGPj/17/PPAB/2022/11)	04/03/2022 5:51 PM	PPAB - Permohonan Pertukaran Alamat Bil	160140GRN00000062	Sedang Diproses	
5	17PPAB202200010 (PTGPj/17/PPAB/2022/10)	03/03/2022 4:14 PM	PPAB - Permohonan Pertukaran Alamat Bil	160140GRN00000044	Selesai	
6	17PPAB202200009 (PTGPj/17/PPAB/2022/9)	02/03/2022 6:23 PM	PPAB - Permohonan Pertukaran Alamat Bil	160140GRN00000015	Sedang Diproses	

- Senarai **Status Permohonan / Perserahan** akan dipaparkan.

- Klik pada icon untuk **Surat Keputusan**.



- **Surat Keputusan** akan dipaparkan. Klik icon cetak untuk mencetak surat ini.